ПРЕТЕНЗИЯ

Кому: _____, ИНН _____, адрес: _____
От кого: _____, адрес: _____, телефон: _____

_____ я приобрёл(а) у вас: _____. Стоимость — _____ рублей. Покупка подтверждается документом: _____.

Суть проблемы: _____.

На основании Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» требую: _____.

Прошу удовлетворить требование в сроки, установленные Законом «О защите прав потребителей», и сообщить о решении по адресу: _____. Требования о возврате уплаченной суммы, соразмерном уменьшении цены и возмещении расходов на устранение недостатков подлежат удовлетворению в течение десяти дней со дня предъявления (статьи 22 и 31 Закона), о замене товара — в сроки статьи 21 Закона, об устранении недостатков — статьи 20 Закона.

Если требование не будет удовлетворено в срок, я буду вынужден(а) обратиться в суд и потребовать, помимо прочего, неустойку — по товару 1 % его цены за каждый день просрочки (статья 23 Закона), по работе или услуге — в размере, установленном пунктом 5 статьи 28 Закона, — компенсацию морального вреда и штраф в размере пятидесяти процентов от присуждённой суммы (пункт 6 статьи 13 Закона «О защите прав потребителей»).

Приложение: копия документа, подтверждающего покупку (_____).

_____ _____ _____

ОБРАЗЕЦ